

### ¿Qué es un portal de pacientes?

Un portal para pacientes es un sitio web seguro y personalizado que le permite a usted tener interacciones y comunicarse con sus proveedores de atención médica en cualquier momento. La conexión le permite tener el control de su atención médica desde cualquier dispositivo habilitado al internet.

### ¿Por qué activar su cuenta del portal del paciente?

Un portal para pacientes ofrece varios beneficios. Puede evitar el centro de llamadas de su práctica para hacer citas, solicitar recetas médicas o comuníquese directamente con su equipo de atención médica. También puede ver sus registros médicos, acceder a los resúmenes de visitas y otra documentación. Si su práctica ofrece pago de facturas en línea, también podrá pagar las facturas a través de su portal.

### ¿A qué tipo de registros tendré acceso? a través del portal del paciente?

Tendrá acceso a los resultados de las pruebas de laboratorio, resúmenes de visitas, archivos adjuntos, registros de vacunación, medicamentos, cita historial, facturas de práctica y cualquier otra información que su equipo de atención ha puesto a su disposición para que lo vea.

### ¿Qué puedo hacer con mis registros médicos?

Puede revisar, descargar o compartir fácilmente sus registros médicos con otros proveedores.

### ¿Quién puede configurar una cuenta en el portal del paciente?

Si su proveedor de atención médica ofrece acceso al portal del paciente, puede configurar una cuenta en el portal del paciente. Comuníquese con tu práctica para empezar.

### ¿Cómo me inscribo en el portal del paciente?

Hágalo en 3 sencillos pasos:

1. Proporcione una dirección de correo electrónico válida a su práctica.
2. Cree un nombre de usuario y una contraseña, luego siga la pantalla donde le pide que active su cuenta.
3. Utilice su nombre de usuario y contraseña para permanecer en contacto con su médico y acceder a su información médica en cualquier momento, en cualquier lugar.

### ¿Cómo accedo a mi portal una vez que tengo creado mi cuenta?

Una vez que se haya inscrito, puede acceder al portal del paciente desde el sitio web de su práctica. El portal también es accesible desde sus notificaciones por correo electrónico de la práctica.

### ¿Puedo compartir el acceso con un representante?

Puede invitar a representantes de confianza para acceder a su paciente portal en su "Perfil". Si no tienen cuenta de portal para pacientes, se les pedirá que creen una. A partir de ahí, ellos pueden alternar entre su propia cuenta y cualquier cuenta que se ha compartido con ellos.

### ¿Cómo puedo acceder a un portal de pacientes para mi niño /menor de edad?

Su práctica enviará una invitación a el padre/tutor para administrar la cuenta de su hijo.

### ¿Pueden dos padres /tutores vincularse al la misma cuenta de niño?

Más de uno de los padres puede tener acceso a la información. Por ejemplo, los padres divorciados tendrán su propio acceso para ver la cuenta de portal de su hijo.

### **¿Cómo me comunico con mi equipo de atención a través de mi portal del paciente?**

Puede enviar un mensaje fácilmente a un miembro de su equipo de atención a través de "Mensajes". Puede enviar un mensaje nuevo, adjunte imágenes y vea las respuestas de su equipo de atención.

### **¿Cómo completo los formularios necesarios?**

Inicie sesión en su cuenta del portal del paciente y haga clic en "Formularios de salud" para ver y completar sus formularios.

### **¿Qué dispositivos son compatibles con portal del paciente?**

Se puede acceder a su portal del paciente a través de cualquier computadora de escritorio, computadora portátil o dispositivo móvil con uno de los siguientes navegadores compatibles:

- Internet Explorer 11
- Safari (2 últimas versiones)
- Firefox (últimas 2 versiones)
- Chrome (2 últimas versiones)
- Safari móvil (iOS)
- Chrome móvil (Android)

### **¿Qué hago si olvidé mi nombre de usuario y / o contraseña?**

Para restablecer su nombre de usuario y / o contraseña, haga clic en "Olvidé mi nombre de usuario y / o contraseña" ubicado debajo del portal botón de inicio de sesión. A continuación, se le pedirá que conteste su pregunta de seguridad y restablezca su contraseña en ese momento.

### **¿No recuerdo la respuesta a mi pregunta de seguridad para restablecer mi contraseña?**

Si olvidó su nombre de usuario y / o contraseña y no lo sabe la respuesta a su pregunta de seguridad, comuníquese con su práctica para reiniciar.

### **¿Qué hago si no recibí una invitación para crear mi portal de pacientes?**

Comuníquese con su práctica para reenviar una invitación para inscribirse.

### **¿Es seguro mi portal de pacientes?**

Sí. Su portal para pacientes cumple con HIPAA, lo que significa que la información se almacena de forma segura.

### **¿Con quién me comunico si tengo preguntas?**

Comuníquese con su consultorio cuando tenga preguntas.